

REGULAMIN URODZIN ORGANIZOWANYCH W SALI ZABAW „HOKUS POKUS”

1. Impreza urodzinowa organizowana jest w jednym z pokoi urodzinowych, które znajdują się w sali zabaw HOKUS POKUS w Tarnowskich Górach, ul. Poczdamska 8.
2. Rezerwacji terminu imprezy urodzinowej można dokonać osobiście lub telefonicznie.
3. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości minimum 50 zł - bezpośrednio w sali zabaw HOKUS POKUS lub przelewem na wskazane konto.
4. Pozostała kwota wpłacana jest w dniu imprezy.
5. Zadatek jest bezzwrotny, w przypadku odwołania imprezy przez Zamawiającego.
6. Rezerwacja terminu imprezy – bez opłacenia zadatku przez Zamawiającego imprezę urodzinową – jest ważna przez 5 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia rezerwacji salki. W razie braku wpłaty zadatku w terminie, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
7. Przyjęcie urodzinowe trwa 2,5 godziny.
8. Zamawiający podczas rezerwacji wybiera jeden z trzech dostępnych w cenniku pakietów urodzinowych.
9. Minimalna liczba uczestników imprezy urodzinowej to 6 Dzieci – łącznie z solenizantem. Za uczestnika uważa się Dziecko w wieku od 1 do 10 roku życia.
10. Przyjęcie rozpoczynamy i kończymy punktualnie. Istnieje możliwość przedłużenia zabawy za dodatkową opłatą – 8 zł/h za Dziecko, wówczas Dzieci bawią się już jednak pod wyłączoną opieką Rodziców/Opiekunów – bez animatora. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu w salce zabaw pod warunkiem uzyskania zgody obsługi sali zabaw.
11. Istnieje możliwość wynajęcia animatora – za dodatkową opłatą. W czasie imprezy urodzinowej animator spędza czas z Dziećmi, pomaga też im przy posiłkach. Animator bawi się z dziećmi, nie sprawuje nad nimi opieki. Za bezpieczeństwo dzieci podczas zabaw w HOKUS POKUS odpowiadają Rodzice/Opiekunowie..
12. Zamawiający zobowiązany jest do potwierdzenia organizatorowi liczby uczestników imprezy urodzinowej – najpóźniej do godziny 16⁰⁰, w dniu poprzedzającym termin imprezy. W przypadku braku potwierdzenia ilości gości urodzinowych przyjęcie przygotowane jest zgodnie z liczbą osób podaną w rezerwacji.
13. Wszelkie zmiany dotyczące zamówionego pakietu urodzinowego lub usług dodatkowych należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed terminem imprezy urodzinowej.
14. W przypadku przybycia mniejszej liczby gości, niż zadeklarowana, Zamawiający jest obciążany za ilość osób wskazanych podczas rezerwacji.
15. Salka urodzinowa, w czasie trwania imprezy jest do wyłącznej dyspozycji Dziecka – Jubilata oraz jego gości. Czas wynajmu sali urodzinowej jest liczony od ustalonej godziny.
16. W przypadku mniejszej liczby uczestników Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za 6 Dzieci, w przypadku jeśli w imprezie urodzinowej uczestniczy więcej niż 6 Dzieci opłata pobierana jest za rzeczywistą liczbę Dzieci.
17. Tort dostarcza Zamawiający, na własną odpowiedzialność.

18. Organizator zabrania wnoszenia własnego jedzenia i napojów na przyjęcie urodzinowe (oprócz tortu) zarówno na salkę urodzinową, jak i do kawiarni.
19. Poczęstunek, który jest zapewniony, jest poczęstunkiem dla Dzieci. Poczęstunek dla Rodziców (kawa, herbata, napoje, ciastka itp.) jest serwowany za dodatkową opłatą, zgodnie z cennikiem obowiązującym w sali zabaw
20. Istnieje możliwość zamówienia pizzy z Pizzerii Batman (pizza zamawiana jest przez obsługę, ilość oraz rodzaj zamówienia ustalane są przed rozpoczęciem przyjęcia) – zgodnie z cennikiem pizzerii. Sala zabaw HOKUS POKUS dolicza wówczas tzw. talerzykowe w cenie 2,00zł/osobę. (Opłata pobierana jest za Dzieci i Rodziców)
21. Ze względów higienicznych poczęstunek przygotowany dla Dzieci może być spożywany wyłącznie w salkach urodzinowych.
22. Za ewentualne zniszczenia na osobie lub mieniu koszty ponosi Zamawiający.
23. Wszyscy uczestnicy urodzin zobowiązani są do przestrzegania ogólnego regulaminu Sali zabaw HOKUS POKUS oraz regulaminu urodzin.